УТВЕРЖДЕНО
Приказ № 40
от «27» 03 20 19 г.
Директора КГБПОУ ЧГТТ

Временный порядок по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Чегдомынский горно-технологический техникум»

1.Общие положения.

1.1.Временный Порядок предоставления услуг инвалидам на объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом их нужд (далее - Порядок) разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года и Федерального закона от 24.11.1995 No 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

1.2.Порядок устанавливает правила предоставления государственных и социальных услуг (далее -услуги) инвалидам КГБПОУЧГТТ в здании и сооружениях, которые невозможно полностью приспособить (адаптировать) для этих целей.

1.3.Порядок разрабатывается и утверждается приказом директора учреждения, на балансе которого находятся и используются для предоставления услуг гражданам здания, строения, сооружения (далее - объекты), являющиеся объектами, которые невозможно полностью приспособить для оказания услуг инвалидам до их реконструкции и (или) капитального ремонта объектов.

1.4. Порядок включает правила предоставления услуг инвалидам в отношении тех категорий, для которых отсутствует возможность адаптировать учреждение полностью или на период до реконструкции и (или) капитального ремонта объектов.

1.5.Применение правил, предусмотренных Временным порядком, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий.

1.6.Учреждение после проведения реконструкции и (или) капитального ремонта вносит во Временный порядок соответствующие изменения.

1.7.Приказом учреждения назначаются ответственные по исполнению Порядка –должностные лица, в должностные инструкции которых вносятся обязанности.

2. ОСНОВНЫЕ КОДЫ КАТЕГОРИЙ ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ:

Код «К»

инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).

Код «С»

инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).

Код «О»

инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

Код «СГ»

инвалид слепоглухой, значительно ограничен в ориентации (нуждается в сопровождении лицом осуществляющим помощь вне дома; при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах тифлосурдопереводчика).

Код «Г»

инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика).

Код «У»

инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций).

3. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в учреждение инвалидов необходимо обеспечить:

3.1.Оборудование зданий и сооружений элементами доступности (поручни, подъемники, широкие дверные проемы, информационные табло, тактильная разметка и другие) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере градостроительной политики;
3. 2.Оборудование элементами доступности зон оказания услуг, санитарно -гигиенических помещений;
3. 3.Наличие в учреждении технических средств реабилитации, позволяющих передвигаться вне и внутри здания (кресло-коляска, подъемное гусеничное устройство).
В том числе в соответствии с кодами:

Код «К»

подъемника внутри учреждения для доступа инвалидов на коляске на второй этаж, широких дверных проемов при входе в кабинеты учреждения.

Код «О»

оборудование широкими дверными ручками дверей входных групп, а также дверей помещений зданий (сооружений), востребованными инвалидами. Оснащение туалетных комнат специальным оборудованием для инвалидов: сенсорной сушилкой для рук.

3.4. Наличие наружной информации о доступности учреждения.

В том числе в соответствии с кодами:

Код «К»

наличие в учреждении надписей в легкочитаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников.

Код «Г»

наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри учреждения

3.5. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности:

Код «К».

Ответственные за кнопку вызова персонала (гардеробщик, вахтер)

в случае звонка обязаны: выйти на улицу и оказать помощь маломобильным гражданам (дать полную информацию о предоставляемых услугах; оказать помощь в сопровождении и движении по учреждению; сопроводить до ответственных специалистов).

код «С».

Ответственные за кнопку вызова персонала (гардеробщик, вахтер)

Встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).

Открывает входные двери.

Помогает войти в здание.

Берет инвалида под локоть и сопровождает до регистрационного стола в фойе помещения.

Оказывает помощь при выходе из здания.

Ответственный за организацию работы по обеспечению условий для беспрепятственного доступа инвалидов:

Выясняет цель, причину посещения.

Помогает раздеться в гардеробе.

Код «О».

Инвалидам с кодом «О» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.
Вахтер или гардеробщик

Встречает инвалида на улице (на входе в здание).
Открывает и закрывает входные двери.
Приглашает ответственного за организацию работы по обеспечению условий для беспрепятственного доступа инвалидов.
Оказывает помощь при выходе из здания.
Ответственный за организацию работы по обеспечению условий для беспрепятственного доступа инвалидов:.
Помогает раздеться в гардеробе.
Выясняет причину, цель посещения.
Сопровождает до администрации или места проведения мероприятия.
По окончании мероприятия сопровождает при передвижении до гардероба.
Оказывает помощь при одевании.

Код «СГ».

При посещении техникума инвалидам с кодом «СГ», ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:
сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
ознакомление с расположенной в учреждении информацией.

Код «Г».

При посещении учреждения
инвалид с кодом «Г» обращается с сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.
Во время пребывания инвалида в учреждении сурдоперевочик сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, оказывая услуги по сурдопереводу.
При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения (администратор) знакомит инвалида с письменной информацией о порядке предоставления образовательных услуг, осуществляет помощь.

Код «У».

При посещении техникума инвалидом с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:
сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
ознакомление с расположенной в учреждении информации.