


УТВЕРЖДАЮ  
 Министр образования и науки  
 Хабаровского края  
  
 В.Г. Хлебникова  
 "30" марта 2021 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения  
 "Чегдомынский горно-технологический техникум"  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести информацию на информационных ресурсах, на официальном сайте организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно - правовыми актами, а именно:					
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Актуализация информации на официальном сайте колледжа	30.04.2021	Красикова И.П., заместитель директора по учебной работе		
Отчет о результатах самообследования	Актуализация информации на официальном сайте колледжа	30.04.2021	Красикова И.П., заместитель директора по учебной работе		

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Актуализация информации на официальном сайте колледжа	30.04.2021	Красикова И.П., заместитель директора по учебной работе		
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Актуализация информации на официальном сайте колледжа	30.04.2021	Красикова И.П., заместитель директора по учебной работе		
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Актуализация информации на официальном сайте колледжа	30.04.2021	Красикова И.П., заместитель директора по учебной работе		
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Актуализация информации на официальном сайте колледжа	30.04.2021	Красикова И.П., заместитель директора по учебной работе		
2. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:					
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Размещение информации на информационном стенде в образовательной организации	30.04.2021	Кибичева С.С., Юрисконсульт		
Информация о режиме, графике работы	Обновление информации на информационном стенде	30.04.2021	Кибичева С.С., Юрисконсульт		

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Размещение информации на информационном стенде в образовательной организации	30.04.2021	Кибичева С.С., Юрисконсульт		
Структура и органы управления образовательной организацией	Размещение информации на информационном стенде в образовательной организации	30.04.2021	Кибичева С.С., Юрисконсульт		
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Размещение информации на информационном стенде в образовательной организации	30.04.2021	Кибичева С.С., Юрисконсульт		
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Размещение информации на информационном стенде в образовательной организации	30.04.2021	Кибичева С.С., Юрисконсульт		

Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение информации на информационном стенде в образовательной организации	30.04.2021	Кибичева С.С., Юрисконсульт		
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Размещение информации на информационном стенде в образовательной организации	30.04.2021	Кибичева С.С., Юрисконсульт		
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Размещение информации на информационном стенде в образовательной организации	30.04.2021	Кибичева С.С., Юрисконсульт		
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	Размещение информации на информационном стенде в образовательной организации	30.04.2021	Кибичева С.С., Юрисконсульт		
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Размещение информации на информационном стенде в образовательной организации	30.04.2021	Кибичева С.С., Юрисконсульт		

3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса:					
Раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обновление и обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте колледжа дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса	После обновления сайта разработчиком (заявка подана)	Красикова И.П., заместитель директора по учебной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Для улучшения комфортности предоставления услуг рекомендуется увеличить количество мебели в зоне отдыха (ожидания)	Дополнительно будет приобретена мебель для зоны отдыха	01.09.2021	Рехтин А.В., заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить в учреждении наличие оборудования, обеспечивающего условия доступности услуг для инвалидов:					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечение выделенными местами для стоянки автотранспортных средств инвалидов	В течение года	Рехтин А.В., заместитель директора по АХР		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Установка адаптированных лифтов не предусмотрена конструкцией здания. Дверные проемы в местах оказания услуги будут расширены до 900 мм. Установка поручней для передвижения инвалидов к зоне обслуживания	30.12.2023	Рехтин А.В., заместитель директора по АХР		

Наличие сменных кресел-колясок.	Будет приобретено при поступлении на обучение студентов данной категории.	При наличии потребности	Рехтин А.В., заместитель директора по АХР		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Капитальный ремонт туалетных комнат с переоборудованием туалетов отвечающим требованиям доступной среды	30.12.2023	Рехтин А.В., заместитель директора по АХР		
2. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение терминала и установка оборудования	30.12. 2023	Рехтин А.В., заместитель директора по АХР		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу	При необходимости	Рехтин А.В., заместитель директора по АХР		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Будет приобретено при поступлении на обучение студентов данной категории.	При необходимости	Рехтин А.В., заместитель директора по АХР		
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Рассмотрение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому имеется.	30.04. 2021	Рехтин А.В., заместитель директора по АХР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Рекомендуется поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рекомендуется придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг)

Директор КГБ ПОУ ЧГТТ



Михно М.В.