

Утверждаю:

Директор КГБПОУ

«Чегдомынский горно-технологический
техникум»



М.В. Михно

«23» 05 2019 г.

ИНСТРУКЦИЯ

по проведению инструктирования (обучения) работников и обучающихся краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Чегдомынский горно-технологический техникум» по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах

1. Общие сведения

1.1. Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи проводят со всеми вновь принимаемыми на работу независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности, с временными работниками, командированными, учащимися и студентами, прибывшими на производственное обучение или практику, а также с обучающимися.

1.2. Инструктаж проводит сотрудник, на которого приказом директора возложена обязанность по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи в КГБПОУ ЧГТТ, либо сам директор, а с обучающимися - куратор.

1.3. Инструктаж предназначен для обучения, инструктирования работников и обучающихся техникума по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, в связи с принятием Федерального закона от 1 декабря 2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

1.4. Инструктаж проводят по программе, разработанной, в соответствии с Методическим пособием разработанного в рамках государственной программы «Доступная среда» Фондом содействия научным исследованиям проблем инвалидности в соответствии с Государственным контрактом от 19 июня 2015 г. № 15-К-13-109.

1.5. Продолжительность инструктажа не более 45 минут.

1.6. О проведении инструктажа делают запись в журнале регистрации инструктажа на рабочем месте с обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего.

2. Ситуационная помощь для инвалидов группы «К»

2.1. Для организации обслуживания инвалидов группы «К», выделяются сотрудники, подготовленные для оказания помощи инвалидам на коляске на входе, при передвижении внутри учреждения, при отсутствии лифта подъема инвалида на коляске на нужный этаж.

2.2. Современные социально значимые объекты должны иметь наружную информацию о доступности объекта для инвалида на коляске.

2.3. При отсутствии доступного входа в учреждение, на здании устанавливается кнопка вызова персонала.

2.4. При отсутствии доступа в учреждения инвалидам категории «К», им по согласованию с местной общественной организацией ВОИ оказываются персональные услуги.

2.5. Информационные надписи в учреждениях должны быть легко читаемыми и понятными, размещены с учетом их доступности для инвалидов - на уровне сидящего в коляске инвалида.

2.6. В социально значимых учреждениях, рекомендуется иметь следующую реабилитационную технику: кресла-коляски, ходунки, поручни в санитарных комнатах.

2.7. При необходимости инвалиду оказывается помощь при посещении туалета, в объеме перемещения инвалида к двери туалета.

При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, необходимо помнить:

- инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения;

- всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом;

- если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям;

- если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия;

- всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить;

- не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу;

- если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно

запрокидывать голову;

- если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее;

- как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием;

- необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

3. Ситуационная помощь для инвалидов группы «С»

3.1. На входе в учреждение инвалида по зрению обязан встретить сотрудник, который берет инвалида под локоть и сопровождает его при передвижении по территории учреждения. Сотрудник также знакомит инвалида со всеми надписями в учреждении. При входе в учреждение желательно наличие вспомогательных информационных систем для перемещения: с тактильной, звуковой информацией; контрастными цветами и освещением; напольными индикаторам; поручнями. Информация внутри учреждения должна быть продублирована надписями шрифтом по Брайлю.

Обязательно должна быть установлена доступная для инвалидов кнопка вызова помощи для инвалидов.

3.2. В социально значимых учреждениях сотрудник учреждения помогает инвалиду войти в здание, воспользоваться услугами гардероба, помогает посетить туалет, доведя инвалида до двери и объяснив ему, где находятся приборы и кнопка вызова помощи. При наличии у инвалида собаки-поводыря, персонал оказывает помощь по выгулу собаки.

3.3. При общении с незрячими людьми или людьми, имеющими плохое зрение, необходимо помнить:

- нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении;

- предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой;

- обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой" поводырем;

- если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят;

- если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом;

- всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону;
- всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом;
- когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет:
 - когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь;
 - не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его;
 - вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать;
 - избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами;
 - при спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.

4. Ситуационная помощь для инвалидов группы «О»

4.1. Инвалидам с этим буквенным кодом необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

4.2. Для облегчения входа и выхода в учреждениях дверь должна открываться автоматически, при отсутствии автоматически открывающейся двери, сотрудник учреждения открывает и закрывает дверь. Все ручки дверей учреждения должны быть широкими. Инвалиду необходимо помочь раздеться и одеться.

5. Ситуационная помощь для группы инвалидов «Г»

5.1. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.

5.2. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение.

5.3. Используйте жесты.

5.4. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

5.5. Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

5.6. Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Нужно смотреть в лицо собеседника и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов. Нужно использовать выражение лица,

жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

6. Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности, которую условно можно обозначить «пентада костгу» (табл.1).
Таблица 1 - Классификация форм инвалидности

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
С	Инвалиды с нарушениями зрения	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	

В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

