Приложение№ 2

Уважаемый участник опроса!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты, которая направлена на изучение удовлетворенности качеством профессионального образования. Ваше мнение поможет разработать мероприятия, направленные на повышение качества образования. Просим Вас ответить на ВСЕ вопросы.

Анкета анонимна, ее результаты будут использованы только в обобщенном виде.

Как заполнять анкету

Для заполнения анкеты достаточно прочитать вопрос, выбрать один из вариантов ответов, которые в наибольшей степени соответствуют Вашему мнению. В пустом прямоугольнике напротив выбранного ответа Вы можете поставить любой значок.

**1. Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью информации об организации и её деятельности, размещенной на сайте профессиональной образовательной организации?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да (информация предоставлена полностью, хорошо структурирована, актуальна)  |  |
| Скорее да (информация предоставлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) |  |
| Скорее нет (информация предоставлена полностью, плохо структурирована, не актуальна) |  |
| Определенно нет (информация отсутствует) |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**2. Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с профессиональной образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да (обеспечена работа телефона "горячей линии", налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) по разным направлениям деятельности профессиональной образовательной организации) |  |
| Скорее да (обеспечена работа телефона "горячей линии", налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга) |  |
| Скорее нет (обеспечена работа телефона "горячей линии", налажено взаимодействие по электронной почте) |  |
| Определенно нет взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**3. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением профессиональной образовательной организации?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да (имеются бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к сети Интернет) |  |
| Скорее да (имеются бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к сети Интернет) |  |
| Скорее нет (имеются бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения) |  |
| Определенно нет (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты) |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**4. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением профессиональной образовательной организации?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да (имеются учебные кабинеты, лаборатории, мастерские по профилю обучения, организовано практическое обучение) |  |
| Скорее да (имеются учебные кабинеты, лаборатории по профилю обучения, частично образовательный процесс проводится на базе другой организации) |  |
| Скорее нет (имеются учебные кабинеты, лаборатории, отсутствуют мастерские по профилю обучения) |  |
| Определенно нет (имеются учебные кабинеты, отсутствуют лаборатории и мастерские по профилю обучения) |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**5. Удовлетворены ли Вы созданными в профессиональной образовательной организации условиями для охраны и укрепления здоровья обучающихся?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да (профессиональная образовательная организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности) |  |
| Скорее да (профессиональная образовательная организация оборудована необходимыми спортивными сооружениями) |  |
| Скорее нет (профессиональная образовательная организация имеет только спортивный зал) |  |
| Определенно нет (отсутствуют спортивный зал и спортивная площадка) |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**6. Удовлетворены ли Вы условиями по организации питания обучающихся в профессиональной образовательной организации?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да (в профессиональной образовательной организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) |  |
| Скорее да (в профессиональной образовательной организации оборудовано помещение для питания обучающихся, для хранения и приготовления пищи, но горячим питанием могут воспользоваться не все обучающиеся) |  |
| Скорее нет (столовая отсутствует, оборудовано помещение для питания обучающихся - буфет) |  |
| Определенно нет (отсутствует столовая или (и) буфет) |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**7. Удовлетворены ли Вы созданными в профессиональной образовательной организации условиями для индивидуальной работы с обучающимися?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да (иногородним предоставляется общежитие, созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий, имеется возможность выбора внеурочной деятельности по различным направлениям, обучающимся предоставляются различные виды материальной поддержки) |  |
| Скорее да (иногородним предоставляется общежитие, имеется возможность выбора внеурочной деятельности по различным направлениям, обучающимся предоставляются различные виды материальной поддержки) |  |
| Скорее нет (обучающимся предоставляются различные виды материальной поддержки) |  |
| Определенно нет (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися) |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**8. Удовлетворены ли Вы возможностью обучения по дополнительным образовательным программам?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да (реализуются программы профессионального обучения -курсовая, краткосрочная подготовка; программы дополнительного профессионального образования; дополнительные общеразвивающие программы) |  |
| Скорее да (реализуются программы профессионального обучения - курсовая, краткосрочная подготовка, и/или программы дополнительного профессионального образования, и/или дополнительные общеразвивающие программы) |  |
| Скорее нет (реализуется одна дополнительная образовательная программа) |  |
| Определенно нет (дополнительные образовательные программы не реализуются) |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**9. Удовлетворены ли Вы возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся в профессиональной образовательной организации, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных и других массовых мероприятиях?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да (предоставлены все условия для участия обучающихся в региональных, всероссийских и международных мероприятиях) |  |
| Скорее да (предоставлены все условия для участия обучающихся в муниципальных и региональных мероприятиях) |  |
| Скорее нет (предоставлены условия для участия обучающихся в мероприятиях, проводимых на уровне организации и в региональных спортивных мероприятиях) |  |
| Определенно нет (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях) |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**10. Удовлетворены ли Вы возможностью оказания психолого-педагогической социальной помощи обучающимся?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да (наличие в профессиональной образовательной организации штатного педагога-психолога, центра (службы) содействия трудоустройству выпускников; проводятся мероприятия по социальной адаптации обучающихся) |  |
| Скорее да (наличие в профессиональной образовательной организации штатного педагога-психолога и/или центра (службы) содействия трудоустройству выпускников и/или проводятся мероприятия по социальной адаптации обучающихся) |  |
| Скорее нет (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно) |  |
| Определенно нет (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи) |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**11. Удовлетворены ли Вы условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да (условия полностью соответствуют потребностям) |  |
| Скорее да (за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) |  |
| Скорее нет (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности организованные рабочие места – некомфортны, отсутствуют сопутствующие услуги - специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) |  |
| Определенно нет (условия полностью отсутствуют) |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников профессиональной образовательной организации?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да  |  |
| Скорее да |  |
| Скорее нет  |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**13. Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников профессиональной образовательной организации?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да  |  |
| Скорее да |  |
| Скорее нет  |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**14. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да  |  |
| Скорее да |  |
| Скорее нет  |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**15. Рекомендовали бы Вы Вашу профессиональную образовательную организацию (назовите \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ родственникам и знакомым?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да  |  |
| Скорее да |  |
| Скорее нет  |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**Несколько слов о себе**

**Ваш пол**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской |  |
| Женский |  |

**Являетесь ли работником системы образования**

|  |  |
| --- | --- |
| Да |  |
| Нет |  |

***СПАСИБО ЗА РАБОТУ! ВСЕГО ВАМ ДОБРОГО!***